



**Le Global Process :**  
un ensemble de prestations  
qui répondent aux besoins  
des industriels  
du papier

General services to comply  
with the needs of industrials  
of paper products

## administration des ventes

- > Gestion de la commande
- > Etablissement de l'ensemble de la documentation
- > Analyse des crédits documentaires
- > Visas consulaires
- > Relations avec les banques
- > Organisation et supervision des inspections
- > Bon de livraison

Administrative management of sales :

- > Order processing
- > Development of all required documentation
- > Documentary credits processing
- > Consular visas
- > Relations with banks
- > Organisation and supervision of inspections
- > Delivery order

## organisation du transport

- > Choix des transporteurs et négociation des conditions
- > Maîtrise des opérations
- > Groupage dry
- > Container 20'/40' dry, isotank
- > Consolidation, passage en magasin, empotage

Transport organisation

- > Selection of carriage companies including terms of negotiation
- > Control of operations
- > Consolidated dry
- > 20'/40' container dry, isotank,
- > Consolidation, loading and warehousing



## documentation maritime export

- > Douane
- > Transit (attestations, B/L, etc.)
- > Envoi de documents

Export maritime documentation

- > Customs
- > Transit (certifications, B/L, etc.)
- > Document despatch

## Global process

## communication information

- > Information permanente
- > Connexion à l'ensemble des systèmes informatiques (douane, ports, compagnies maritimes et clients)
- > Statistiques

Communication - information

- > Permanent information
- > Connection to all the computer systems used (customs, ports, shipping companies, customers)
- > Statistics

## Un traitement administratif et physique complet adapté à la distribution du papier

Complete administrative and physical handling  
adapted to distribution of paper goods

## suivi qualité

- > Sélection des sous traitants
- > Suivi des performances
- > Etablissement de procédures clients personnalisées

Quality follow-up :

- > Selection of subcontractors
- > Follow-up of performance
- > Development of customized client procedures

## suivi physique des expéditions

- > Contrôle des embarquements
- > Contrôle des transbordements
- > Vérification et confirmation des arrivées
- > Tracing

Physical follow-up of consignments

- > Control of loading operations
- > Control of transshipment operations
- > Checking and confirmation of arrivals
- > Tracking



### Marseille

Zone d'activités Saumaty Séon  
45 avenue André Roussin  
BP 3  
13321 MARSEILLE CEDEX 16  
**Tél. 00 33 (4) 96 15 25 25**  
Fax. 00 33 (4) 96 15 25 20

### Le Havre

101 Boulevard de Strasbourg  
76600 LE HAVRE  
**Tél. 00 33 (2) 32 74 02 92**  
Fax. 00 33 (2) 35 42 43 16

### Lyon

Les Jardins de la Saulaie  
12 Avenue des Saules  
69600 OULLINS  
**Tél. 00 33 (4) 37 56 11 88**  
Fax. 00 33 (4) 72 36 30 69

